

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Payroll iB Indonesia
JENIS LAYANAN	: Payroll iB
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI LAYANAN	: Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi <i>personal accident</i> Syariah.

FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll iB memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Payroll iB. Layanan Maybank Payroll iB hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Payroll iB dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* bekerjasama dengan Maybank *Human Capital* memberikan pelatihan untuk pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif
3. Solusi peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik

Akad Mudharabah Mutlaqah :

Berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan prinsip Bagi Hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di Akad berikut perubahannya. Nasabah memberi kebebasan penuh kepada Bank untuk mengelola dana. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya Maybank Tabungan Payroll iB oleh salah satu Pihak.

MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Perusahaan sebagai berikut :
 - Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis & M2E
 - Mudah membuka/memindahkan Payroll dari Bank lain
 - Mendapatkan perlindungan asuransi Syariah, 20 kali saldo hari kerja terakhir di bulan sebelumnya maksimal Rp2 miliar
 - Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan
 - Proses pembayaran gaji aman
 - *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Karyawan sebagai berikut :
 - Maybank Pembiayaan Properti iB dengan *margin* sesuai ketentuan yang berlaku

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

- Maybank Personal Finance iB dengan *margin* & provisi khusus
- Maybank Auto Finance iB dengan Skema *Joint Financing* (Pembiayaan Bersama) dengan *margin* rendah
- Asuransi Syariah dengan manfaat hingga Rp2 miliar
- Maybank Tabungan MyPlan Plus iB & Maybank Tabungan EduPlan iB
- M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan dimana pun

RISIKO

1. Penyalahgunaan PIN/*Password* dan Maybank Kartu ATM/Debit
2. Perubahan biaya
3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut diatas, Nasabah dapat menghubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses luar negeri) dan kunjungi kantor cabang Maybank atau mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id
4. Dalam hal rekening simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Anda tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
5. Dalam hal berakhirnya kerjasama Layanan Maybank Payroll iB akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.

BIAYA

1. Biaya untuk Maybank Tabungan Payroll Reguler iB dan Maybank Tabungan Payroll One iB

No	Keterangan	Maybank Tabungan Payroll One iB	Maybank Tabungan Payroll Reguler iB
1	Biaya administrasi bulanan	Rp7.500,-	Rp5.000,-
2	Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-	Rp50.000,-
3	Biaya administrasi rekening <i>dormant</i>	Rp10.000,-	Rp10.000,-
4	Biaya administrasi dibawah saldo minimum	Rp0,-	Rp2.500,-
5	Biaya transfer <i>online</i> melalui Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi dibawah Rp10.000.000,-	Rp7.500,-	Rp7.500,-
6	Biaya tarik tunai di ATM bank lain (ATM Bersama/ALTO/Prima) di Indonesia	Rp7.500,- per transaksi	Rp7.500,- per transaksi
7	Biaya transfer <i>online</i> (RTOL) melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>). Melebihi 5x transaksi dalam 1 bulan	Rp6.500,- per transaksi	Rp6.500,- per transaksi

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

2. *Margin* Maybank KPR iB mulai dari setara dengan 4,25 %/tahun (sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

No	Jenis Biaya	Keterangan
1	Biaya provisi	1% dari <i>plafond</i> pembiayaan
2	Biaya administrasi pembiayaan	1,1% dari <i>plafond</i> pembiayaan minimal Rp400.000,-
3	Asuransi jiwa	Mengacu pada biaya kontribusi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>)
4	Asuransi kebakaran	Mengacu pada biaya kontribusi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i>)
5	Biaya Notaris	Berdasarkan tagihan dari Notaris
6	Biaya pelunasan	Periode Pembiayaan Berjalan
		≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 3% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
		> Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 1% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
7	Biaya <i>appraisal</i> (internal)	Rp500.000,- (<i>Plafond</i> ≤ Rp1.000.000.000,-) Rp750.000,- (<i>Plafond</i> > Rp1.000.000.000,-)

3. *Margin* Maybank Personal Finance iB mulai dari setara dengan 0,79%/bulan (sesuai dengan ketentuan yang berlaku)
- Bebas biaya administrasi
 - Biaya provisi mulai dari 1,5%

Biaya, Nisbah Bagi Hasil dan *Margin* dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

- Pembukaan Maybank Giro iB untuk Perusahaan
- Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll iB untuk Perusahaan
- Pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB via *online* 24/7
- Dokumen wajib untuk membuka Maybank Tabungan Payroll iB
 - e-KTP Nasabah yang masih berlaku,
 - Scan* foto diri,
 - Kode Perusahaan yang didapat dari HRD Perusahaan tempat Anda bekerja
- Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan Payroll iB ini. Anda bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customercare@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui link www.maybank.co.id/payroll

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui email ke customercare@maybank.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

1. Untuk Nasabah Eksisting (ETB - *Existing to Bank*), pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).
2. Penutupan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan di kantor cabang pemelihara rekening.
3. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
4. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening dikurangi dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada produk Maybank Tabungan Payroll iB.
5. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
6. Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses [disini www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id).
7. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
8. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya untuk transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apapun secara total maksimum 5x/bulan (akumulasi transaksi RTOL, *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian) :

- Nasabah A pada tanggal 1- 30 Agustus 2022 melakukan total 20x transaksi *bill payment* & tanggal 31 Agustus 2022 melakukan 5x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Karena Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

transaksi untuk 5x transaksi RTOL, maka tidak ada biaya transaksi *bill payment* yang akan *direbate/dikreditkan* kembali ke Maybank Tabungan Payroll iB Nasabah.

- Nasabah B pada tanggal 1 – 20 Agustus 2022 melakukan 3x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) tanggal 21-30 Agustus 2022 melakukan 2x transaksi *top up e-wallet* & tanggal 31 Agustus 2022 melakukan 10 transaksi *bill payment* via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 3x transaksi RTOL, maka, jumlah biaya transaksi yang akan dikreditkan kembali di bulan September 2022 hanya 2x biaya transaksi *bill payment* sesuai biaya yang telah terdebit dari rekening Nasabah pada saat transaksi.

DISCLAIMER

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Maybank. Maybank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“**Ringkasan**”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“**Perjanjian**”), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
6. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.
7. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

Versi Dokumen
Februari 2023

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid



PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.

 **Maybank** Syariah